



*Terugblikken roept nostalgie op, terwijl we nu al weer aan een nieuw jaar begonnen zijn. Een jaar met perspectieven.*

De maatschappij gaat van strakke kaders stap voor stap terug naar het 'normale leven'?

Wat hebben we geleerd in 2021? Door de doorbraakaanpak hebben we een beter inzicht in wachtenden. We zien dat jongeren met een complexe hulpvraag steeds meer maatwerk en samenwerking vergt, mede door de beweging in de Jeugdzorg Plus.

Ook zien we de meerwaarde van ervaringsexpertise. Wat kunnen we daarmee voor de toekomst?

Het Expertiseteam Complexe Zorg wil continu leren en ontwikkelen en daarom staat dit verslag niet alleen stil bij wat we in 2021 hebben gedaan en geleerd, maar geeft ook onze voornemens en vooruitblik op 2022. Waar we met frisse energie ingaan.

*Curtis de Roo, Teammanager Expertiseteam Complexe Zorg*

## 2022 het overgangsjaar of het jaar van verandering?

### Leren en ontwikkelen

In 2022 zullen we onze eigen kwaliteitsstandaarden gaan aanscherpen en willen we hiertoe een certificering aanvragen. Daarnaast gaan we methodisch leren, door in casussen ketenbreed te kijken naar de leerpunten.



## Gezocht

*een ervaringsdeskundige die ons geweten wordt!*

Als uitgangspunt hebben we al dat de client voorop staat, maar bij het ECZ willen we nog een stap verder gaan, door juist kritisch naar onze eigen ontwikkelingen te kijken vanuit het perspectief van een client. We gaan dus op zoek naar een ervaringsdeskundige die hierbij ons geweten kan zijn, en zo ook kan mee kijken naar onze advies & consult rol. Op deze manier willen wij de stem van de client een duidelijk positie geven in onze werkwijze.

## Is het aan de JeugdzorgPlus om de JeugdzorgPlus om te bouwen?

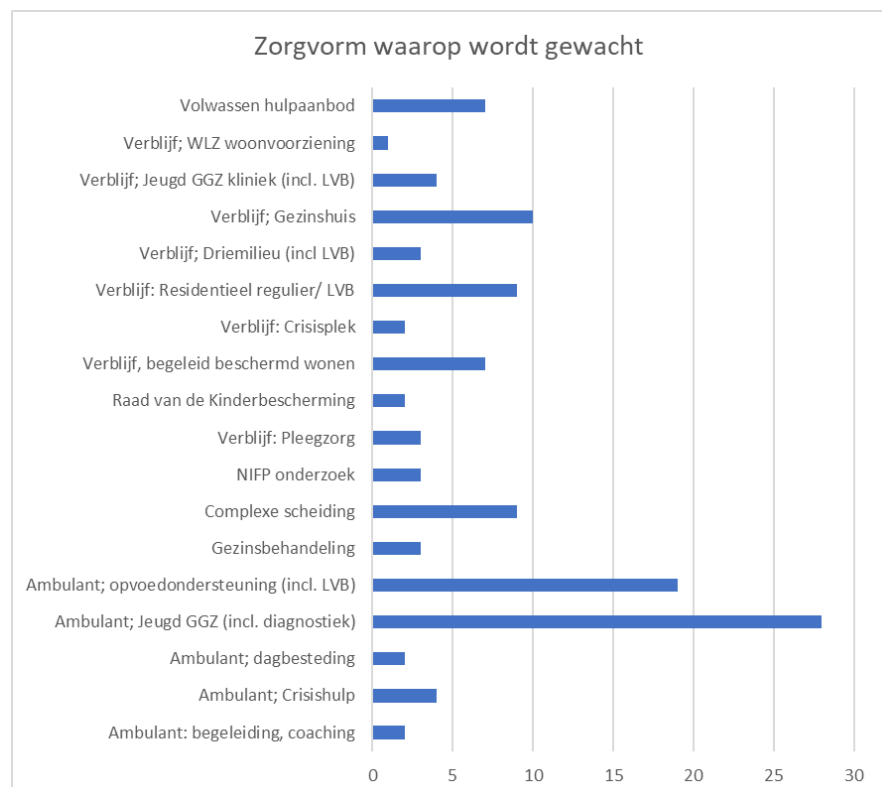
Alternatieven zijn opgezet en het aantal jongeren per groep gaat omlaag. Ontegenzeggelijk mooie ontwikkelingen, maar is dit wat de ombouw behelst. Start de ombouw niet door de vraag te verminderen en ligt die verantwoordelijkheid bij de JeugdzorgPlus?

- Lees meer in de rapportage van de Coördinatie JeugdzorgPlus -

**Doorbraak aanpak; wachten is niet altijd ingewikkeld.**

**Ook eenvoudige vragen wachten soms lang op een oplossing.**

In 2021 zijn er binnen JB-west (regio Haaglanden, Midden-Holland en Holland-Rijnland) circa 120 meldingen binnen gekomen in het kader van de doorbraak aanpak, waarvan 85% van de meldingen problemen in wachtlijsten betrof. Van deze meldingen zijn er nog 20% lopend, wat dus betekent dat die kinderen op moment van schrijven nog wachten op passende zorg. In ongeveer 10% van de meldingen betreft het complexe problematiek waarin het ECZ betrokken is om tot een passend zorgaanbod te komen





## Rosa

Leeftijd: 7 jaar  
Woont: bij haar moeder, haar vader is vertrokken  
School: regulier basisonderwijs, maar waarschijnlijk niet lang meer  
Hobby's: spelletjes op de tablet en spelen met haar Elza-pop  
Problematiek: trauma- en hechtingsproblemen, lagere intelligentie

## Wie is Rosa? | deel 4

*Rosa kampt met gedragsproblemen die voortkomen uit huiselijk geweld en verwaarlozing in de vroege kindertijd. Door deze gedragsproblemen loopt zij zowel op school als thuis vast. Hulpverleners haken af "omdat het gezin niet wil" of beginnen niet eens omdat ze "contra-indicaties" zien. Nadat de gezinscoach contact opgenomen heeft met het Expertiseteam Complexe Zorg, wordt een experttafel georganiseerd. Rosa, moeder en de gezinscoach vertellen hoe het nu gaat.*

Moeder: nou het was wel een hele bombarie hoor, daar bij de experttafel. Allemaal hotemetoten van wie ik dacht "waarom bemoei jij je met mijn kind?". Ik was ook echt heel zenuwachtig want ik was bang dat iedereen me een slechte moeder zou vinden. Ik moest zelfs af en toe huilen. Gelukkig mochten mijn beste vriendin en de gezinscoach ook meekomen. Daardoor durfde ik wat meer te vertellen.

Gezinscoach: eindelijk gaan we de goede kant weer op met het gezin. Er is een heel plan voortgekomen uit de experttafel: dagbehandeling bij de GGZ voor Rosa, traumabehandeling en hechtingsbevorderende therapie voor Rosa en beide ouders samen, intensieve ambulante thuisbegeleiding, een zorgboerderij voor de weekends en een uitblaas-adres bij moeders vriendin voor als de spanning te veel oploopt. Afsproken is dat Rosa na de dagbehandeling terugkeert naar haar eigen school. Helaas zijn er wel wachtlijsten. Ik had eigenlijk verwacht dat zo'n tafel daar wel een oplossing voor had. Maar het feit dat we weer weten wat we moeten doen en er hulp in aantocht is maakt dat iedereen een stuk rustiger is!

Rosa: een tijdje geleden gingen mamma, tante Ria en onze gezinscoach met een heleboel mensen praten over mijn problemen. Ik vond dat heel erg spannend want ik was bang dat ze gingen zeggen dat ik een rotkind ben en dat ik maar ergens anders moet wonen. Maar voordat ze gingen praten heeft mijn juf een verslag over mij geschreven. En daar heeft ze ook in opgeschreven wat ik wil. Ik heb toen gezegd dat ik graag bij mamma wil blijven wonen maar dan zonder ruzie. En dat ik pappa vaker wil zien. En daar hebben ze naar geluisterd! We krijgen namelijk hulp met zijn allen; mamma, pappa en ik met elkaar. Ik vind het wel een beetje jammer dat ik nog meer hulp krijg waardoor ik even niet naar mijn eigen school kan gaan. Maar ik mag terugkomen als het klaar is. En er gaat nog veel meer gebeuren. Maar dat weet ik allemaal niet meer zo goed. Ik ga nu mijn Elsa-pop vertellen dat we af en toe bij tante Ria gaan logeren.

*\*Volgend kwartaal zullen we een nieuwe jongere aan u voorstellen.*

Machtiging gesloten Jeugdzorg betekent niet direct een behandelplek.

Niet alleen in regio Zuid-West, maar landelijk is de capaciteit binnen de JeugdzorgPlus gering. Een juiste behandelplek, binnen de regio is een must om tot goede zorg te komen.

Eind 2021 is binnen regio Zuid-West de situatie ontstaan dat een jongere met een machtiging niet direct een behandelplek kan worden toegewezen.

*-Lees meer inde rapportage van de Coördinatie JeugdzorgPlus -*

*Hierbij een aantal opnieuw gelegde contacten & samenwerkingen op een rijtje:*

Experttafels:

- K-EET (Ketenaanpak Eetstoornissen)
- De Waag
- Buitengewoon Haaglanden
- Expats; ervaringsdeskundige
- CCE (Centrum voor Consultatie en Expertise)
- MOA (Maatwerktraject Onderwijs en Arbeid)
- Andere Experttafels (Gelderland, Friesland, Limburg)
- BREN (bouwteams)

Ketenpartners:

- Ad Astra
- Prodeba
- de Viersprong
- its4sure

Verwijzers:

- OZJ (Ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd)

JeugdzorgPlus:

- Bijdrage aan Begeleidingscommissie Alternatieven Jeugdzorg+ van I-HUB & implementatie van inzet alternatieven
- Samenwerking PC, GI's, CIT en RvdK geïntensiveerd en verbreed
- Zorg en Jeugd Caribisch Nederland, VWS

*Wij hopen komend jaar verder te kunnen investeren in het maken van verbindingen en aangaan van samenwerkingen.*

## Verbinding

**Het ECZ is constant in beweging en bezig met het maken van verbindingen en**

**aangaan van samenwerking om vanuit ons netwerk in**

**gezamenlijkheid te kunnen**

**komen tot mooie oplossingen voor kinderen en jongeren. Het**

**afgelopen jaar zijn er vele**

**presentaties gegeven over het**

**ECZ en/of specifiek over de**

**gesloten jeugdzorg bij o.a.**

**jeugdteams, GI's als ook**

**hulpverlening.**

## Beschikbaarheid van zorg

Zonder in herhaling te willen vallen, blijft het vorm geven van passende zorg een ingewikkeld proces. Vanuit het ECZ wordt ervaren dat het langer duurt om zorg rond te krijgen en is er langer inzet nodig om hierin te bemiddelen. Diverse factoren zoals personeelstekort, een lage doorstroom en hierdoor langere wachtlijsten zijn hierbij complicerende factoren. Complexe problematiek lijkt hierbij steeds minder vaak het obstakel, maar eerder de beperking aan middelen en mogelijkheden voor inzet. Onwil lijkt dus minder op de voorgrond waarbij onmacht meer leidend is geworden de afgelopen periode.

*... Als de vraag er is, moeten we handelen. En willen we de ombouw laten slagen moet er geïnvesteerd worden, ook in de JeugdzorgPlus, maar veel meer in het aanbod voorliggend aan de gesloten jeugdzorg. Pas dan zal er minder vraag zijn naar geslotenheid en hebben we de situatie dat de ombouw gerealiseerd kan worden...*

-Lees meer in de rapportage van de Coördinatie JeugdzorgPlus -

## **Samenwerking verbreden en bestendigen**

In 2022 willen we met nog meer ketenpartners samenwerken om de benodigde zorg voor gezinnen met een complexe zorgvraag te kunnen vormgeven.

Ook houden we aandacht voor onze bestaande samenwerking. Er zijn veel ontwikkelingen, beleidswijzigingen en soms ligt er ook veel druk, bij een organisatie of juist voor een oplossing voor een gezin. Wij willen samen met de partijen naar oplossingen, en richtingen zoeken voor zowel het gezin, als voor een fijne samenwerking.

## 2022

# Wat kun jij doen?



verwijzer

- Meld bij complexe problematiek tijdig aan bij het ECZ!
- Blijf melden, ook al kunnen we niet direct/snel een oplossing bieden, het is wel belangrijk dat we het overzicht houden op de vragen en knelpunten om voor de langere termijn de regio te kunnen adviseren over een passend zorgaanbod
- Open tenzij... Bedenk een plan B!

- Help ons om de verbinding te leggen tussen knelpunten die gesignaleerd worden vanuit doorbraakaanpak, wachtlijst problematiek en lacunes in het zorgaanbod en ontwikkelingen die er gaande zijn.

- Informeer ons over ontwikkelingen, zodat we verwachtingen kunnen managen.

- Betrek ons bij leertafels/ontwikkel tafels en laten we verbinden op casusniveau en in de leercyclus.



beleidmakers  
gemeente



Ketenpartners

- Transformeren en innoveren, wij denken vanuit onze ervaringen graag mee!
- Blokkades, of problemen om tot passende zorg te komen, ook als zorgaanbieder kun je bij ons terecht voor advies en consult
- Samenwerken, zeker bij de moeilijke gezinnen hoef je het als zorgaanbieder niet alleen te doen, en helpen wij graag om te verbinden en de kracht van verschillende zorgaanbieders om een gezin heen te bundelen.