

De jeugdhulpverlener met de toverstaf

Wat de buitenwereld volgens jeugdhulpverleners van hen verwacht en hoe ze daarmee omgaan

Professional ervaringsonderzoek – meting eind 2022/begin 2023



Regionale Conferentie Bewogen en Bevlogen

5 oktober 2023

Suzanne Rutz, Rob Gilsing en Barbera Voskuil

Even voorstellen...*wie zijn wij?*



Rob Gilsing



Suzanne Rutz



Barbera Voskuil

Even voorstellen...*wie zijn jullie?*

- Professional
- (Vertegenwoordiger van) ouders en jongeren
- Beleidsmaker
- Manager/leidinggevende
- Bestuurder

- Wie is er nog meer?

Programma

- Introductie: professional-ervaringsonderzoek
- Maatschappelijke verwachtingen: resultaten en bevindingen
- In gesprek: reflectie en oplossingsrichtingen

10-10-2023



Professional- ervaringsonderzoek

DE HAAGSE
HOGESCHOOL



Kennisnetwerk
Jeugd Haaglanden

Aanleiding

- Een van de doelen van de transformatie in de jeugdhulp is het vergroten van de professionele ruimte voor professionals.
- Initiatief vanuit de gemeenten in de regio Haaglanden en het Kennisnetwerk Jeugd Haaglanden

**TUSSEN
DIE GRENZEN
VOND IK MOOI
MIJN VRIJHEID
TERUG**

Loesje

PEO en PJH

PEO:

- Periodiek vragen over professionele ruimte
- Thema's: Corona, regels en eisen, werkdruk

PJH:

- Reflectie op resultaten
- Input voor thema's



De jeugdhulpverlener met de toverstaf

Wat de buitenwereld volgens jeugdhulpverleners van hen verwacht en hoe ze daarmee omgaan

5

maatschappelijke verwachtingen

die de buitenwereld heeft over de jeugdhulp



1

Jeugdhulpverleners kunnen alle problemen van gezinnen oplossen

2

Angst voor uithuisplaatsing



3

Het probleem ligt bij de jongere



4

Je wordt niet geholpen als je het nodig hebt



5

Jeugdhulp kan effectiever en efficiënter



Welke verwachtingen heeft de buitenwereld van de jeugdhulp volgens jeugdhulpprofessionals?

- 5 verwachtingen
- Verwachtingen leven bij gezinnen, kennissen, media, ketenpartners, managers, beleidsmakers en politici
- Verwachtingen over alles oplossen, geen hulp krijgen als dat nodig is en dat jeugdhulp efficiënter of effectiever kan, leven ook onder jeugdhulpverleners.
- Gedeelde achterliggende oorzaken:
 - Geluksdruk
 - Maakbaarheid van de samenleving (micro- en macroniveau)

Wat is de impact van de verwachtingen op (het werk van) jeugdhulpprofessionals?

- Mismatch hoge verwachtingen – beperkte invloed
- Impact op:
 - Activiteiten in het dagelijks werk
 - Professional als persoon
 - Professionele identiteit; laag vertrouwen in de beroepsgroep

Hoe gaan jeugdhulpprofessionals met de verwachtingen om?

➤ Meegaan in de verwachting:

- Je erbij neerleggen
- Verwachting nuanceren
- Manieren zoeken om (beter) aan de verwachting te voldoen (benutten professionele ruimte)

➤ Niet meegaan in de verwachting:

- Verwachting in specifieke situaties bijstellen
- Verwachting grootschalig bijstellen
- Inzetten voor alternatieven (benutten professionele ruimte)

REFLECTIE

Aanbevelingen

Professionals:

1. Blijf het gesprek aangaan
2. Reflectie met elkaar
3. Bespreek wat realistisch is (ook psycho-educatie)
4. Steun van leidinggevende bij niet meegaan met verwachting
5. Professionele ruimte gebruiken om te blijven doen wat nodig is

Bestuurders/managers/beleidsmakers:

1. Heb oog voor de moeilijke context waarin professionals beslissingen moeten nemen
2. Organiseer reflectie
3. Faciliteer het gebruik van professionele ruimte
4. Neem deel aan het maatschappelijk debat en faciliteer dit.



In Gesprek

Reflectie in groepjes

Reflectie

- *Welke verwachting herkennen jullie vanuit je perspectief?*
 - *Waarom wel/niet?*
- *Wat is er nodig om met de maatschappelijke verwachting om te gaan?*
 - *Wat kun jij vanuit jouw perspectief bijdragen?*
- Plenaire terugkoppeling





Bedankt voor
de aandacht!

31-5-2022

DE HAAGSE
HOGESCHOOL

