

Samenvatting Deeltafel

Onderwerp: “Al doende leren - Professionalervaringsonderzoek”.

Datum: 18 september 2024

Deelnemers: diverse jeugdhulpaanbieders en lokaal team/samenwerkingsverband (zowel leidinggevenden, als professionals), Servicebureau, Programmabureau en Lectoraat Jeugdhulp in Transformatie.

De deeltafel ging over het laatste professionalervaringsonderzoek ‘al doende leren’:

- Onderzoeksrapport al doende leren:
<https://kennisnetwerkjeugdhaaglanden.nl/professionele-ruimte-en-leren-in-de-opleiding-en-praktijk>

Tijdens de deeltafel kwamen ook twee andere rapporten ter sprake:

- Onderzoeksrapport over hoe professionals omgaan met maatschappelijke verwachtingen:
<https://www.kennisnetwerkjeugdhaaglanden.nl/rapport-de-jeugdhulpverlener-met-de-toverstaf>
- Essay NJI over lerende organisaties: <https://www.nji.nl/system/files/2021-04/Essay-Lerende-Organisaties.pdf>

Foto's:



Impressie:

Een mooi en open gesprek over de overgang van opleiding naar praktijk en leren tijdens je werk.

Al doende leren

Hoe heb jij de overgang van opleiding naar praktijk ervaren? Wat heb je gemist en later geleerd in je werk? En wat kan jouw organisatie of gemeente doen om een cultuur te creëren waarin voortdurend leren vanzelfsprekend is?

Tijdens deze deeltafel stond het uitwisselen van ervaringen over deze vragen centraal. We bespraken wat deelnemers hun opleiding en leukste vak is geweest en hoe ze zich later ontwikkelden. Daarna presenteerden we de resultaten van het

professionalervaringsonderzoek over hoe professionals de overgang van hun opleiding naar de praktijk hebben ervaren en hoe in de praktijk verder leren. Belangrijke resultaten zijn:

- De opleiding biedt een goede basis, maar professionals leren het vak vooral in de praktijk.
- Het meeste leren gebeurt informeel, door zelfreflectie, overleg met collega's en het krijgen en geven van feedback.
- Professionals leren van het gebruik van hun professionele ruimte. Juist in situaties waarin regels, richtlijnen en werkwijzen niet goed aansluiten is creativiteit en lerend vermogen nodig.
- Professionals leren formeel binnen de organisatie via trainingen en cursussen. Dit kan gaan om verplichte trainingen bij een nieuwe werkwijze, of om zelfgekozen cursussen met een persoonlijk ontwikkelingsbudget.

Uit het gesprek kwam naar voren dat persoonlijke ontwikkeling en leren voor jezelf te zorgen heel erg belangrijk is. Wat heb jij als persoon jongeren en ouders te bieden en hoe blijf je in balans in dit werkveld? Ook spraken we over het belang van professionals ruimte, hoe je kunt leren van het maken van fouten, en van wat er goed gaat. Tot slot spraken we over de rol van de organisatie. Het ging over hoe belangrijk het is om medewerkers op hun vaardigheden aan te spreken en niet alleen op hun opleiding (sniveau). Het ging ook over hoe de organisatie kan leren van daar waar medewerkers hun professionele ruimte inzetten. Dat is de plek waar ruimte nodig is en werkwijzen kunnen worden verbeterd. En het ging ook over hoe organisaties richting inkoop en gemeenten moeten bespreken dat er ruimte (tijd en budget) moet zijn voor het leren en ontwikkelen van hun professionals.

Uitspraken van deelnemers

'Mijn stage was waardevol, maar na mijn opleiding begon het leren worden van een goede jeugdhulpverlener past echt.'

'Theoretisch klopt het, maar de praktijk is toch anders.'

'Ik ben alle richtlijnen en regels gaan napluizen en kwam erachter dat je dan heel veel discretionaire ruimte hebt.'

'Professionals zullen zich altijd ontwikkelen, daar ben ik niet bang voor. De vraag is: hoe zorgen organisaties dat de ervaringen van medewerkers benutten om te blijven leren en verbeteren?'

Oplossingsrichtingen

Inzichten die tijdens het gesprek werden opgedaan:

- Het zou fijn zijn als professionals vaker ervaringen kunnen uitwisselen, niet alleen met collega's, maar ook met professionals van andere organisaties. Dan leren we van elkaar.
- Het is goed om het gesprek aan te gaan met de inkoop. De regels zijn niet altijd zo star als ze eruit zien. En bijvoorbeeld met de richtlijn 'Verantwoorde werktoedeling' bestaat de mogelijkheid om het anders te doen, als je het maar goed kunt onderbouwen (comply or explain).
- Voor wetenschappelijk opgeleide professionals is de overgang naar de praktijk nog groter dan voor HBO-professionals.
- Het zou interessant zijn om het gesprek met gemeenten te voeren; wat willen ze dat jeugdhulporganisaties leren.