

Startbijeenkomst Ontwikkeltafel 18 februari 2021

Samenvatting deeltafel

Onderwerp: Deeltafel Inkoop en effecten Corona, incl. kansen innovatie
 Datum: 18 februari 2021



Impressie deeltafel

Vanuit observatie,

- dat er in kwalitatieve termen al lange tijd (en in toenemende mate) zorgen worden geuit over de effecten van Corona op welbevinden jongeren en/of op inzet jeugdhulp (samen te vatten in de vraag of er een boeggolf van – zwaardere – vragen aankomt) alsmede over de belasting van medewerkers en daarmee de betrokken organisaties,
- terwijl er in kwantitatieve termen op geaggregeerd niveau geen trendbreuk oid te zien is, organisaties m.a.w. *bij elkaar opgeteld* declareren conform de trend (dat zegt niets over individuele organisaties),

is vraag aan de orde of de effecten van Corona zich (tijdelijk) zouden moeten vertalen in de dagelijkse werkwijzen en werkafspraken gerelateerd aan inkoop jeugdhulp. Daarnaast speelt de vraag naar mogelijke lessen, bijvoorbeeld op het vlak van product innovatie (met als standaard voorbeeld het beeldbellen).

Rode draad of aanbevelingen

De dialoog bevestigt en onderstreept het bestaande beeld (zie observatie hierboven). Met enkele inhoudelijke aanvullingen:

- toenemende behoefte aan systeemgericht werken, dat wil ook zeggen inzet aan hulp voor meerdere gezinsleden combineren (→ productontwikkeling/integraal werken);
- extra zorgen zware problematiek, m.n. eetstoornissen, en de ruimte om die door te verwijzen naar zware zorg. Door ontbreken van die ruimte langer doorwerken (tot

ziekenhuisopname aan de orde is), met als effect weliswaar (extra) omzet maar grote inhoudelijke zorg;

- meerdere invalshoeken die de samenhang en samenwerking (c.q. het niet optimaal vorm krijgen daarvan) met het onderwijs betreffen. Dit onderwerp raakt ook aan gescheiden geldstromen, maar het primaire issue is de vraag hoe kind en gezin optimaal bij te staan in samenspel met onderwijs. Hierbij ook genoemd dat zich nieuw product, c.q. nieuwe werkplek, voor jeugdhulp(professionals) ontwikkelt, namelijk de school.
- Ten aanzien van de belastbaarheid van medewerkers wordt gesignaleerd dat de rek er uit is. Burn outs komen meer op en ziekteverzuim is omhoog gegaan, terwijl dezelfde resultaten gehaald moeten worden. De stuwmeren aan vakantieverlof die in 2020 zijn ontstaan zorgen ervoor, in samenhang met bovenstaande, dat ook de totale inzetbaarheid na het opheffen van maatregelen een issue kan worden.

Kwantitatieve inzichten zijn lastig te geven, maar waar aanwezig (m.n. verzuimcijfers) zijn er meerdere partijen bereid die in vertrouwen te delen met het Servicebureau.

Suggesties:

- algemeen: gezamenlijk optrekken richting het Rijk, nieuwe regeling gedeelde omzet.
- In relatie tot inkoop:
 - Soepele omgang met termijnen
 - Mogelijkheden tot uitwisseling tussen organisaties creëren. Enerzijds kennis en ervaring (zoals aan een tafel als deze), anderzijds in uitvoering elkaar ondersteunen ('achtervang' zijn) om te voorkomen dat jongeren tussen wal en schip vallen (als je bijvoorbeeld niet kunt leveren door uitval personeel).
 - Servicebureau deelt via website praktische tips over vastleggen keuzes vanwege Corona (b.v. om te laten zien dat die weldoordacht tot uitstel leiden), om op langere termijn problemen met bv accountant te voorkomen.
 - Werkvorm ontwikkelen om samen zicht te krijgen op trends, zodat we daar als sector tijdig op in kunnen spelen.

Uitspraken van deelnemers

"Het is een divers beeld. Aan de ene kant zie je kinderen voor wie het fijn is dat ze minder moeten, die daardoor meer rust vinden. Aan de andere kant zijn er kinderen die nu niet kunnen leren op sociale zelfredzaamheid, omdat ze niet in groepen spelen en werken."

"Doordat lokale teams niet thuis komen, wordt in de gevallen waarin dat toch wenselijk is doorverwezen naar gespecialiseerde aanbieders."

“Het test- en quarantainebeleid zorgt bij onze groepen er regelmatig voor dat we alle zeilen bij moeten zetten en dat continuïteit aan zowel cliënt- als medewerkerskant onder druk staat.”

“Ik merk dat schommelingen minder groot worden als het onderwijs moet sluiten.”